

Мониторинг
«Удовлетворенность населения Борисоглебского городского округа качеством предоставляемых культурно-досуговых услуг»
МБУК БГО «ЦКС» (декабрь 2012 г.)

В декабре 2012 муниципальным бюджетным учреждением культуры Борисоглебского городского округа «Централизованная клубная система» был проведен мониторинг «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых культурно - досуговых услуг» среди участников клубных формирований. Проводился он в форме анкетирования: каждый респондент самостоятельно заполнял анкету, состоящую из 11 вопросов.

В анкетировании приняли участие клубные формирования центрального Дворца культуры «Звездный», Борисоглебского Дома ремесел, 13 сельских учреждений культуры.

В ЦДК «Звездный» и Доме ремесел всего было опрошено 174 человека, из них: родители участников клубных формирований, не достигших 14 лет, - 56 человек; молодежь и взрослые (от 14 и старше) - 118 человек.

В сельских учреждениях культуры всего опрошено 507 человек. Среди опрошенных – дети до 14 лет – 259 человек, и от 15 и старше – 248 человек.

Результаты мониторинга «Удовлетворенность населения Борисоглебского городского округа качеством предоставляемых культурно - досуговых услуг» среди участников клубных формирований центрального Дворца культуры «Звездный», Борисоглебского Дома ремесел МБУК БГО «ЦКС» (декабрь 2012 года)

Вопросы	ответы	
	кол-во чел.	%
Всего было опрошено - 174 чел.		
1. В каком кружке, любительском объединении, коллективе муниципального учреждения культуры БГО «ЦКС» Вы занимаетесь?		
↓ знают	168	96,6
↓ не знают	6	3,4
2. Как давно?		
до 1 года	42	24,2
1-5 лет	86	49,4
6-10 лет	22	12,6
11-15 лет	8	4,6
свыше 15 лет	15	8,6
затрудняюсь ответить	1	0,6
3. По чьей инициативе Вы выбрали эти занятия?		
↓ самостоятельно	79	45,5
↓ это было общее решение	31	17,8
↓ это было общее решение	31	17,8
↓ по инициативе родителей	29	16,7
↓ по настоянию (кого?):		
знакомых	19	10,9
родственников	5	2,9
руководителя	3	1,7
↓ затрудняюсь ответить	6	3,4
↓ другое - (другого участника)	2	1,1

4. Почему Вы выбрали именно этот кружок, любительское объединение, коллектив?		
нравится творческое направление кружка, любительского объединения, коллектива	75	43,1
нравится профессионализм руководителя	11	6,4
нравится коллектив	10	5,7
нравится педагог	8	4,6
вызвало большой интерес	8	4,6
посоветовали, порекомендовали	7	4,0
коллектив известен	5	2,9
понравилось выступление коллектива	4	2,2
родители были участниками данного коллектива	3	1,7
нравится авторитет руководителя	2	1,1
это оптимальное место для развития ребенка	2	1,1
квалифицированный педагог	1	0,6
нравится общаться	1	0,6
раньше участвовал в художественной самодеятельности	1	0,6
хочет скрасить жизнь	1	0,6
хочет научиться правильно петь	1	0,6
пригласил руководитель	1	0,6
хочу, чтобы ребенок танцевал	1	0,6
ответы, не относящиеся к вопросу	13	7,5
затрудняюсь ответить	19	10,9
5. Из каких источников Вы узнали о данном кружке, любительском объединении, коллективе?		
↓ от знакомых	108	62
↓ из СМИ	20	11,5
↓ из объявления	3	1,7
↓ увидели на концерте	18	10,4
↓ другое	25	14,4
6. Устраивает ли Вас качество организуемых занятий?		
↓ да, всегда	157	90,2
↓ не всегда	17	9,8
↓ нет	0	0,0
↓ затрудняюсь ответить	0	0,0
7. Устраивает ли Вас график занятий?		
↓ да	166	95,4
↓ нет	8	4,6
8. С какими трудностями, проблемами в работе кружка, любительского объединения, коллектива Вы сталкиваетесь?		
никаких трудностей	46	26,4
материальные трудности (дорогие костюмы)	20	11,5
проблема с транспортом	13	7,5
танцевальная обувь	11	6,4
мало партнеров для танца	6	3,4
пошив костюмов	5	2,9
вечерние репетиции	4	2,3
не разнообразная программа	4	2,3
мало выступлений	3	1,7
отсутствие оборудованного зала	2	1,1
не организуются праздники для участников коллектива	2	1,1
плохое отопление в помещении	2	1,1

далеко добираться	1	0,6
нужен дирижер	1	0,6
затрудняюсь ответить	54	31,1
9. Насколько вы удовлетворены результатами занятий в данном кружке, любительском объединении, коллективе?		
↓ на 100%	119	68,4
↓ на 75%	14	8,0
↓ на 50%	41	23,6
↓ на 10%	0	0
↓ Другое (укажите, пожалуйста)	0	0
10. Что, по вашему, должно сделать учреждение («ЦКС»), чтобы улучшить работу данного кружка, любительского объединения, коллектива?		
улучшить финансирование	25	14,3
обеспечить транспортом	13	7,5
прислушиваться к просьбам руководителя	2	1,2
улучшить условия в репетиционном помещении:		
Ё наладить отопление	8	4,6
Ё оборудовать зал станками и зеркалами	6	3,4
Ё увеличить площадь	3	1,7
выплата премий	3	1,7
привлекать мальчишек в коллектив	7	4,0
нужны головные микрофоны	3	1,7
увеличить количество занятий	2	1,2
нужны головные микрофоны	3	1,7
больше организовывать платных концертов	12	6,9
больше выступлений	9	5,2
пошить костюмы	6	3,4
по возможности решать проблемы коллектива	5	2,8
приобрести обувь	4	2,3
устроить праздники для коллектива	1	0,6
повысить интерес к направлению «мажоретный танец»	1	0,6
обеспечить материалом и инструментом для поделок	1	0,6
поставить для родителей скамейки и стулья	1	0,6
расширить поле деятельности	1	0,6
купить контрабас	1	0,6
ничего	8	4,6
все устраивает	3	1,7
затрудняюсь ответить	47	27,0
11. Будете ли Вы рекомендовать своим знакомым занятия в данном кружке, любительском объединении, коллективе?		
↓ да	165	94,9
↓ нет	1	0,6
↓ затрудняюсь ответить	6	3,4
↓ другое (укажите, пожалуйста) - коллектив укомплектован	2	1,1

Результаты мониторинга «Удовлетворенность населения Борисоглебского городского округа качеством предоставляемых культурно - досуговых услуг» среди участников клубных формирований сельских учреждений культуры МБУК БГО «ЦКС» (декабрь 2012 года) в %.

1. *«В каком кружке, любительском объединении, коллективе муниципального бюджетного учреждения культуры Борисоглебского городского округа «Централизованная клубная система» Вы занимаетесь (занимается ваш ребенок)?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
Сольное пение	20,2	26
Танцевальный кружок	6,8	10
Умелые ручки	4,8	5,7
Художественное слово	5,2	8
Кружок Умелые ручки	5,2	5,7

2. *«Как давно ВЫ занимаетесь в данном кружке, любительском объединении, коллективе?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
1-3	35,5	45
0-1	29	37,5
3-5	15	11,7
5-10	12,5	5,4
Более 10 лет	8	0,4

3. *«По чьей инициативе выбрали именно этот кружок?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
Самостоятельно	79,8	59
Инициатива родителей	6,8	23
Общее мнение	-	18

4. *Почему выбрали именно этот кружок, любительское объединение?»*

Большинство ответили:

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
Нравится	83	70,6
Артистичные	5,7	10,5

5. *«Из каких источников вы узнали о данном кружке, любительском объединении?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
От знакомых	61	40
Объявление	18,5	27
От сотрудников СДК	16,1	27

6. *«Устраивает ли вас качество организуемых занятий?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
Да, всегда	78,6	82
Не всегда	17,8	15
Нет		
Затрудняюсь ответить	3,6	3

7. *«Устраивает ли вас график занятий?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
Да	90,4	92
Нет	9,6	8

8. *«С какими трудностями, проблемами в работе кружка, любительского объединения, коллектива вы сталкиваетесь?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
Затруднялись ответить	31	13,9
Не качественная аппаратура	20,6	8,5
Всё устраивает	18	36,3
Материальная база	12,3	19

9. *«Насколько Вы удовлетворены качеством организации культурно-массовых мероприятий в вашем селе?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
100%	48,8	53
75%	40,3	41,3
50%	9,3	5
10%	1,6	0,7

10. *«Что, по-вашему, должно сделать учреждение «ЦКС», чтобы улучшить работу данного кружка, любительского объединения, коллектива?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
Затруднялись ответить	32,6	30
Отремонтировать помещение	25,4	21,6
Приобрести новую аппаратуру	15	10,8
Всё устраивает	5,6	7,7
Привлекать спонсоров	3,6	4,2

11. *«Будете ли вы рекомендовать своим знакомым занятия в данном кружке, любительском объединении, коллективе?»*

	VI кв. 2012г. От 15 и старше	VI кв. 2012г. Дети до 14 лет
Да	95,6	97
Затруднялись ответить	2,4	2,3
Нет	2	0,7